

**De:** [Ouvidoria Daycoval](#) em nome de [/o=DAYCOVAL/ou=Exchange Administrative Group \(FYDIBOHF23SPDLT\)/cn=Recipients/cn=Ouvidoria Daycoval6b4](#)  
**Para:** ["soldatopocelaide@uol.com.br"](mailto:soldatopocelaide@uol.com.br)  
**Assunto:** CELEIDE RAMOS SILVA LORIERI - Ouvidoria Banco Daycoval  
**Data:** segunda-feira, 10 de maio de 2021 18:48:00  
**Anexos:** [REEMBOLSO 52,46.pdf](#)  
[image001.png](#)

---

Prezado (a) Senhor (a),

Em atenção à manifestação encaminhada à nossa Ouvidoria, identificamos em nosso sistema o contrato de empréstimo consignado com utilização de margem livre nº: 50-8606862/21, integrado na data 19/03/2021, quando foi liberado o crédito de R\$2.178,30, a seu favor para pagamento em 84 parcelas de R\$52,46, cada.

Apuramos que o(a) senhor(a) já buscou nossos canais de atendimento com o mesmo pedido desta demanda, recebeu as orientações pertinentes, sobretudo, quanto a necessidade de devolução do crédito liberado na sua conta para o Banco Daycoval, foi fornecido os dados bancários e assim que recebido o valor a operação seria cancelada e sua margem liberada.

Localizamos a devolução e o contrato foi cancelado, sua margem também liberada.

Cumpramos que identificamos uma parcela no valor de R\$52,46, descontada na folha de abril de 2021, por estar em trânsito no momento do cancelamento do contrato/liberação da margem. Ou seja, o desconto foi após a data de corte da folha pelo empregador, não caracterizando desconto indevido.

Dessa forma, assim que identificamos o desconto e após o repasse pelo órgão empregador, providenciamos o ressarcimento de nos dados bancários cadastrados, conforme comprovante que segue anexo.

Se houver dúvidas, pedimos que contate nossos canais de atendimento: SAC - 0800 775 0500, CAC – 0300 111 0500 e OUVIDORIA – 0800 777 0900.

Cordialmente,

assinatura-email-50anos



**Ouvidoria**  
0800 777 0900  
Banco Daycoval S.A  
[www.daycoval.com.br](http://www.daycoval.com.br)